

Příloha č. 2 Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu

Podmínky pro umožnění vzdáleného přístupu k ovládání počítače:

- 1) Pro vzdálený přístup musí být určena jedna, případně několik málo veřejných IP adres, ze kterých bude na konkrétní počítač Povodí Labe, státní podnik (dále jen PLa) přistupováno. Veřejné IP adresy musí být přiděleny konkrétní organizaci (servisní organizaci) ověřitelné dle RIPE NCC databázi.
- 2) Na straně PLa (serveru či stanici) musí být za tímto účelem nainstalována aplikace, která umožní šifrovanou komunikaci s využitím VNC protokolu (RFB protocol) například RealVNC Enterprise server (dále VNC server). Instalaci aplikace provádí zásadně pracovník odboru informatiky (dále jen oINF), a to přesně podle návodu na instalaci. Výjimka z popsaného návodu není možná. Vzdálené připojení na počítače PLa pod administrátorským oprávněním musí být pod dohledem příslušného informatika, vzdálené připojení na počítače PLa pod uživatelským oprávněním může povolit uživatel PC PLa.
- 3) Musí být zajištěno, že se vzdálená strana připojuje jen s okamžitým odsouhlasením (dialogem VNC serveru) právě přihlášeného uživatele. Ten pak také po celou dobu vzdáleného připojení kontroluje, co se na daném počítači v PLa děje a nese za to plnou zodpovědnost. Vzdálená strana nesmí znát žádné uživatelské heslo pro přihlášení k počítači nebo do sítě PLa, pouze heslo z konfigurace VNC serveru. Nesmí být tedy v žádném případě povoleno přihlášení vzdáleného uživatele na jakýkoli účet, ani nesmí být umožněno připojení vzdálené strany bez toho, že by na obrazovce počítače uživatel na svém přihlášení neodsouhlasil vzdálený přístup.
- 4) VNC server na systému Windows musí být správně nakonfigurován dle popisu. Vzdálené straně bude sděleno heslo – nejméně 8 znaků vytvořené dle intencí pro bezpečné heslo. VNC server na systémech Linux pak musí být obsluhován pouze informatikem oINF, zde bude odsouhlasení vzdáleného připojení provedeno změnou hesla VNC serveru, a po ukončení připojení a dohledu informatika na vzdálené připojení bude opětovně provedena změna hesla na heslo, které je vzdálené straně neznámé.
- 5) Po splnění všech podmínek a kontrole instalace ze strany referátu systémové správy oINF (dále jen ref. SYS oINF), bude povoleno vzdálené připojení na PC PLa (úprava FW pravidel) a uživateli či zodpovědnému informatikovi bude sdělena adresa a port pro vzdálené připojení.
- 6) V případě, že uživatel či informatik v průběhu práce zjistí jakoukoli činnost vzdálené strany, která nesouvisí s důvodem, k němuž byla možnost vzdáleného připojení zřízena, neprodleně na počítači provede uzavření VNC serveru a prostřednictvím svého nadřízeného bude ihned informovat vedení oINF.
- 7) V případě, že ref. SYS oINF zjistí jakéhokoliv zneužití vzdáleného připojení, nebo porušení těchto pravidel, bude s okamžitou platností vzdálený přístup znemožněn a o této skutečnosti bude informován vedoucí oINF.